

# Praktisk Information

SENIORFESTIVALEN | RESEMÄSSAN | STOCKHOLMSMÄSSAN | 23-25 OKTOBER 2025

## Viktiga datum

**19 september** - sista dag att boka annons i mässtidningen. [Läs mer här](#) eller kontakta Odd Westman. [odd@newsfactory.se](mailto:odd@newsfactory.se) 0763-25 39 94.

**30 september** - sista dag att ändra era företagsnamn till utställarlistan i mässtidningen. Kontakta [anna.kruse@numeramassor.com](mailto:anna.kruse@numeramassor.com) med era ändringar eller vid frågor.

**2 oktober** - sista dag att beställa matta och teknik av Stockholmsmässan till ordinarie pris. (Därefter tillkommer påslag med 30%)  
[Klicka här för att komma till Stockholmsmässans utställarportal och webshop.](#)  
Kontakt Stockholmsmässans Eventservice: [eventservice@stockholmsmassan.se](mailto:eventservice@stockholmsmassan.se)

**2 oktober** - sista dag att ansöka om höjdexponeringar över 2,5 meter. Kontakta Eventservice: [eventservice@stockholmsmassan.se](mailto:eventservice@stockholmsmassan.se)

## Öppettider

### För besökare

|                |               |
|----------------|---------------|
| Torsdag 23 okt | 10.00 - 16.00 |
| Fredag 24 okt  | 10.00 - 16.00 |
| Lördag 25 okt  | 10.00 - 16.00 |

### För utställare

|                |               |
|----------------|---------------|
| Torsdag 23 okt | 07.00 - 17.00 |
| Fredag 24 okt  | 09.00 - 17.00 |
| Lördag 25 okt  | 09.00 - 22.00 |

### Inflytt

|                |               |
|----------------|---------------|
| Onsdag 22 okt  | 10.00 - 21.00 |
| Torsdag 23 okt | 07.00 - 09.45 |

### Utflytt

|               |               |
|---------------|---------------|
| Lördag 25 okt | 16.45 - 22.00 |
|---------------|---------------|

Varmt välkomna som utställare på Seniorfestivalen och Resemässan i Stockholm!

För att ert deltagande ska bli så smidigt som möjligt har vi här satt samman en del praktisk information som kan vara bra att läsa igenom. Notera särskilt viktiga datum här till vänster så du inte missar något. Har du frågor? Tveka inte att kontakta oss!



**Leon Giannaridis** - Projektledare

[leon.giannaridis@numeramassor.com](mailto:leon.giannaridis@numeramassor.com), 0708-38 78 08

Kontakta mig om du har frågor kring scendeltagande eller din monter eller vid frågor kring din bokning eller medverkan.



**Anna Kruse** - Projektkordinator

[anna.kruse@numeramassor.com](mailto:anna.kruse@numeramassor.com), 0735-29 09 08

Kontakta mig om du har frågor kring utställarkort eller biljetter eller vid frågor kring din bokning eller medverkan.



**Stockholmsmässan**

**Teknik & monterinredning, Stockholmsmässan Eventservice**

[eventservice@stockholmsmassan.se](mailto:eventservice@stockholmsmassan.se)

**Gods & Logistik**

[logistik@stockholmsmassan.se](mailto:logistik@stockholmsmassan.se)

**Mässrestauranger**

Montercatering I 08-727 72 40

[montercatering@massrestauranger.se](mailto:montercatering@massrestauranger.se)

→ Du kan beställa det du önskar på Montercaterings webbshop:

<http://montercatering.se>

## Godshantering och -adress

Det är mycket viktigt att du **märker godset noggrant**, ange adressen på följande sätt:

Stockholmsmässan, Godsmottagningen

Seniorfestivalen/Resemässan 2025

"Ert Företagsnamn"

"Ert Monternummer"

Parkeringsvägen 10

125 30 Älvsjö

### Postadress:

Stockholmsmässan, 125 80

Stockholm

Gods som anländer lastas av och tas emot vid godsmottagningen. Om gods ankommer före officiell inflytt ställs godset på lagret, kostnaden för detta debiteras utställaren enligt gällande prislista. När inflyttning är tillåten körs godset in i utställningshallen.

Om ni har stora gods över 1000 kg eller 4 kubik så skall dessa tidsbeställas senast 5 arbetsdagar i förväg.

Vid frågor kontakta Logistikgruppen,

[logistik@stockholmsmassan.se](mailto:logistik@stockholmsmassan.se)

## Öppettider Servicecenter

Onsdag 22 oktober 08.00 - 18.00

Torsdag 23 oktober 07.00 - 16.30

Fredag 24 oktober 09.00 - 16.30

Lördag 25 oktober 09.00 - 18.00

Till Servicecenter vänder du dig för hjälp med beställning till montern vid inflytt, pågående mäsas och utflytt.

Servicecentret ligger innanför kassalinjen bredvid garderoben och är bemannat under in- och utflytt samt under mäsasdagarna. Personalen är behjälplig med era monterfrågor eller annan service gällande er monter och transport. Där kan ni göra tilläggsbeställningar av teknik och interiör till er monter.

Seniorfestivalens egen personal kommer också finnas på plats under inflytt och hela festivalen.

## Mässans öppettider

|                | Besökare    | Utställare    |
|----------------|-------------|---------------|
| Torsdag 23 okt | 10.00-16.00 | 07.00 - 17.00 |
| Fredag 24 okt  | 10.00-16.00 | 09.00 - 17.00 |
| Lördag 25 okt  | 10.00-16.00 | 09.00 - 22.00 |

## Inflyttning

Onsdag 22 oktober 10.00 - 21.00

Torsdag 23 oktober 07.00 - 09.45

Ta er till östra entrén på mässan (ej huvudentrén) för att lasta in på mässan. Vid rondellen, ta avfarten mot bommen. Där finns en vaktkiosk där ni uppger mässans namn och ert monternummer. Ni får då köra igenom själva byggnaden och vidare upp till porten för avlastning. Seniorfestivalen och Resemässan går i C-hallen.

Observera, efter kl 16.00 får inga truckar eller tunga fordon köras i hallen. 16.00 påbörjas matläggningen av gångarna.

## Utflyttning

Lördag 25 oktober kl 16.45–22.00

**Respektera våra besökare – era kunder! Montern ska vara bemannad till klockan 16.00, ingen nedpackning innan dess heller. Straffavgift utgår om 5000 kr om detta inte hålls.**

Mellan kl. 16.00-16.45 tas gångmattorna undan och utflyttningsportarna hålls stängda. Under denna tid får inga tunga fordon köras ut eller gångarna fyllas med tomemballage. Vagnar kommer att finnas vid lastporten.

**OBS!** Under in- och utflyttning klassas mässhallen som en byggarbetsplats. Barn under 16 år och hundar får ej vistas i mässhallen.

## Er monter – detta ingår!

I betald monterhyra ingår vita bak- och eventuella skiljeväggar, ett eluttag/monter samt del i Seniorfestivalens utställarförsäkring.

Väggarna är vitmålade och är 1 meter breda, 2,5 meter höga och ca 3 cm tjocka.

Stödben förekommer cirka var fjärde meter. Dessa kan demonteras om monterlayouten tillåter det.

**Observera att matta inte ingår i monterhyran. Matta medtas själv eller beställs via Stockholmsmässans Eventservice.**

Behöver du någon annan inredning eller teknisk hjälp såsom ljus/lampor, möbler till din monter, skall du kontakta Stockholmsmässans Eventservice.

[eventservice@stockholmsmassan.se](mailto:eventservice@stockholmsmassan.se)

**Sista beställningsdag att beställa teknik är den 2 oktober.**

### Teknikbeställning till montern

Behöver du beställa matta till din monter. Behöver du inredning eller vill ha ljus eller vepor. Allt detta kan beställas genom Stockholmsmässans Eventservice senast 2 oktober. Efter det tillkommer ett påslag på priset på 30%.

[Klicka här för att komma till Stockholmsmässans utställarportal.](#)

### Höjdbyggnation

Om du bygger eller hänger något som är 2,5 meter över hallgolvet måste din monter höjdranskas.

[Kontakta Eventservice](#) för granskning.

### Monternummer

Ditt monternummer får du av oss på Seniorfestivalen/Resemässan i utskicken till bokade utställare. Detta behöver du för att kunna beställa inredning till din monter och skicka gods.

### Seniorfestivalens utställarförsäkring

I grundavgiften ingår en utställarförsäkring vilket betyder att er medverkan är försäkrad via Seniormässor ABs och Numeramässor ABs gruppörsäkring tecknad via Written Insurance. Läs mer om det

<https://numeramassor.com/utstallarforsakring/>

### Annonsera i mässtidningen

Ett fullmatat mässmagasin distribueras i DN såväl i tryckt upplaga som till deras ca 270 000 digitala prenumeranter med utgivning en dryg vecka innan mässan. Utgivningsdatum för 2025 är planerat till lördag 18 oktober.

Vi trycker en överupplaga om cirka 6 000 exemplar som finns att ta, kostnadsfritt för alla mässans besökare, på plats under mässan. Mässtidningen har ett mycket högt läsvärde för alla besökare på Seniorfestivalen då den innehåller utställarförteckning, program och hallskiss. Vi kompletterar innehållet med intressanta nyheter från festivalen och artiklar med olika inriktning. Ta gärna kontakt i god tid då annonsutrymmet i mässmagasinet är begränsat.

Kontakta Odd Westman, Newsfactory  
[odd@newsfactory.se](mailto:odd@newsfactory.se), 0763 25 39 94  
Deadline för annonsbokning är den 19 september.  
[Läs mer om att annonsera i mässtidningen här.](#)

### Utställarkort

Utställarkorten hämtas ut av monteransvarig i vår informationsdisk vid inflyttning. Vi skickar inga utställarkort. Varje monter berättigar till 1 kort/3 m<sup>2</sup>, dessa ingår automatiskt och ni behöver inte

lämna in namn. Om ni byter personal under mässdagarna kan ni byta utställarkort kostnadsfritt i vår informationsdisk i entrén. Behöver ni fler kort än 1 kort/3 m<sup>2</sup> monter kan dessa beställas kostnadsfritt av Anna Kruse, [anna.kruse@numeramassor.com](mailto:anna.kruse@numeramassor.com)

### Digitala kundbiljetter

Ta chansen att bjuda in kunder, samarbetspartners och andra intressenter till er monter. Varje utställande företag får 100 digitala fribiljetter till Seniorfestivalen + Resemässan. Dessa skickas ut via en unik bokningslänk från Projektkoordinator Anna Kruse i god tid före mässan. Vår biljettleverantör heter Nortic.

### Finansiera dina kvadratmeter

Från och med 2025 ges utställare på Seniorfestivalerna möjlighet att finansiera sin monterkostnad genom att bjuda in besökare via egna kund- och medlemsregister samt marknadsföring i sina egna kanaler.

Utställaren bokar montern som vanligt, faktureras för ordern och betalar före mässans start. Efter bokning får ni som utställare en unik förköpslänk för att bjuda in era kunder till Seniorfestivalen. Besökaren får 60 kr rabatt på entrépriset. Länken kan användas i nyhetsbrev, sociala medier eller andra marknadsföringskanaler.

Av biljettpriset som varje kund betalar när de köper en digital biljett via en utställares förköpslänk, tillfaller 40 kr (inkl. moms) per besökare till utställaren. Eftersom köpet görs via en unik förköpslänk kopplad till det inbjudande företaget kan vi på Seniorfestivalen enkelt göra en avräkning. Efter genomförd festival ser vi hur många besökare som har köpt biljett via respektive utställares förköpslänk. Pengarna (40 kr per besökare, inkl. moms) betalas ut i efterhand.

Länken skickas ut första gången tillsammans med Monternummer-utskicket.

*Observera att detta upplägg endast gäller för digitala förköpsbiljetter och gäller tills kostnaden för kvadratmeterpriset är täckt (grundavgiften ligger utanför erbjudandet). Intäkter som överstiger kvadratmeterkostnaden tillfaller Seniormässor AB.*

### Aktiviteter och Tävlingar i era montrar

Har du några nyheter du vill lyfta fram? Eller kommer ni arrangera någon speciell aktivitet i er monter? Skicka bild och text så gör vi ett inlägg på vår hemsida och eventuellt i våra sociala kanaler.

Tävlingar i montrarna är ett uppskattat inslag. Meddela oss vad ni planerar att göra samt vad vinsterna kommer

vara så lägger vi upp detta på vår hemsida och vid utrymme i mässtidningen.

### Wi-fi

Stockholmsmässan tillhandahåller det fria trådlösa nätverket "stockholmsmassan" i alla publika utrymmen vilket, medger utställare och besökare att kostnadsfritt hålla koll på email, surfa på webben och interagera i sociala medier. Om du vill ha en snabbare, säker anslutning går detta att beställa via Eventservice.

### Parkering

Det finns sammanlagt 2 000 parkeringsplatser i Stockholmsmässans garage och på de öppna parkeringarna runt Stockholmsmässan. Utöver det finns ytterligare cirka 300 platser i närområdet. Du betalar enklast med betalapparna Betala P, EasyPark, SMS Park eller Parkster. Områdeskoden anges tydligt vid respektive parkeringsområde. Betalautomaterna tar även kort.

Det finns ca 25 parkeringsplatser reserverade för rörelsehindrade med parkeringstillstånd. Du hittar dessa platser i garaget vid P1, utanför hotellet Scandic Talk och vid östra entrén.

Med pendeltåget till Älvsjö station är det en kort promenad till Stockholmsmässan.

### Restaurang & lunchkuponger

Mässrestauranger på Stockholmsmässan erbjuder luncher i sina befintliga restauranger samt lättare förtäring i caféerna. Det finns möjlighet att beställa matkuponger till de som ska bemanna montern.

Mer information hittar ni här:  
<https://massrestauranger.se/utstallare/stockholm/>

Övriga restauranger och serveringar inne på Stockholmsmässan hittar ni här:  
<http://massrestauranger.se/besokare/stockholm/>

### Alkohol & Servering

Mässrestauranger AB har utskänkningstillstånd för samtliga Stockholmsmässans restauranger, hallar och kongressavdelningar. Det innebär att du som utställare måste gå via Mässrestauranger om du vill bjuda på öl, vin eller sprit i din monter.

Kontakta Mässrestauranger om du har frågor kring montercatering eller alkoholhantering eller servering i montern. Montercatering I 08-727 72 40  
[montercatering@massrestauranger.se](mailto:montercatering@massrestauranger.se)

### Städning

Städning inför öppning av mässans första dag ingår. Utställarna ansvarar själva för städning i den egna montern under inflytt, mässans gång och utflytt samt att ordning råder i montern.

Monterstädning eller slutstädning för hela perioden kan beställas hos Eventservice.

Det åligger utställare, monterbyggare och dekoratörer att själv forsla bort emballage och spill som uppstår vid monterbygge och demontering. Containerar finns placerade utanför mässhallen. Det är monterbyggarnas ansvar att slänga sitt material i dessa. Kvarlämnat material bortforslas på utställarens bekostnad.

Vid andra frågor rörande avfall, vänligen kontakta Stockholmsmässan.

### Utställarlounge

Ibland kan det vara skönt att ta en paus, sitta ner, dricka en kopp kaffe och ladda batterierna igen.

I vår utställarlounge, i hallen på entrésollen (en trappa upp), bjuder vi på kaffe och te under alla mässtdagar. Utställarloungen öppnar 30 min innan mässans öppettider.

### Hotell

I år har vi erbjudande för utställare på Seniorfestivalen och Resemässan hos två boende nära Stockholmsmässan:

[Motel L](#) som ligger en bit bort på andra sidan tågspåren. 855kr/rum. Följ länken för bokning:  
<https://redirects.ligula.se/Seniorfestisvalen2025>

[Best Western Royal Star Hotel](#) ligger en kort promenad från Stockholmsmässan. De erbjuder utställarna på Seniorfestivalen och Resemässan följande rabatterade priser:

Enkelrum standard 1495:- (ordinarie 1695:-)  
Enkelrum superior 1695:- (ordinarie 1895:-)  
Dubbelrum standard 1695:- (ordinarie 1895:-)  
Dubbelrum superior 1895:- (ordinarie 2095:-)

Priserna gäller per rum och natt och inkluderar moms, frukost, parkering, wifi och entré till gym/bastu och gäller i mån av plats.

**Bokningsreferens som ska anges vid bokning: -  
NUM221025**

Gästerna kan boka via:

[anette@royalstar.se](mailto:anette@royalstar.se) eller till hotellets allmänna mail [info@royalstar.se](mailto:info@royalstar.se)

Det går också bra att ringa oss på 08-990220.

*Observera att dessa priser endast går att boka direkt via oss, EJ via online resebyrå eller annan tredje part.*

#### Betalning

Numera Mässor tar ej emot kontant betalning av fakturor.

[Klicka här för att läsa Numera Mässors AB:s fullständiga allmänna villkor.](#)

Det finns tre andra hotell nära Stockholmsmässan:

[Hotell Scandic Talk](#) ligger vägg i vägg med mässan.

[Hotel Expo Stockholm](#) ligger på andra sidan tågstationen.

[Connect Hotel Stockholm](#) ligger en bit bort på andra sidan tågstationen.

### Sociala Medier

Glöm inte att följa oss på Facebook och Instagram och tagga oss i era inlägg! Vi heter Seniorfestivalen samt Resemässan i våra Sociala Medier.

### Allmänna villkor

#### Anmälan

Anmälan är bindande för utställaren tills den antagits eller avböjts av Numera Mässor AB. Bindande avtal inträder det datum då order-/bokningsbekräftelse skickas till utställaren.

#### Avbokning

Utställaren äger rätt att utan debitering frånträda beställning av monteryta om han skriftligen anmäler detta inom 10 dagar från orderbekräftelse. Övan villkor gäller fram till 30 dagar före arrangemanget. Vid avbokning därefter gäller 24 timmars avbokningsrätt av beställningen utan debitering. Utställare som önskar annullera sin order eller minska sin monteryta skall skriftligen meddela Mässan.

Vid avbokning mer än 10 dagar efter orderbekräftelse och/eller avtalsundertecknandet debiteras grundavgiften samt följande:

- vid avbokning mer än 4 månader före mässan debiteras 30% av ordersumman
- vid avbokning mer än 2 till 4 månader före mässan debiteras 70% av ordersumman
- vid avbokning mindre än 2 månader före mässan debiteras 100% av ordersumman

Mässan förbehåller sig rätten att disponera avbokad yta efter eget gottfinnande utan någon ersättning till Utställaren.

**Varmt välkomna som utställare  
på Seniorfestivalen och  
Resemässan –  
Vi ses i Stockholm!**

**/Leon och Anna**

