



# SENIOR FESTIVALEN

## PRAKTISK INFORMATION

SENIORFESTIVALEN | MALMÖMÄSSAN | 9-11 APRIL 2024

### Viktiga datum

- ✓ **19 mars** – Sista dag att beställa matta och teknik av Malmö Mäss-Service.
- ✓ **19 mars** – Sista dag att ansöka om höjbyggnation över 2,5 m. Kontakta Malmö Mäss-Service.
- ✓ **19 mars** – Sista dag att ändra ert företagsnamn till utställarlistan i mässguiden. Kontakta Projektkoordinator Anna, med era ändringar eller vid frågor.
- ✓ **19 mars** – Sista dag att beställa extra digitala fribiljetter. Kontakta Projektkoordinator Anna.
- ✓ **21 mars** – Sista dag att boka annons i mässguiden.
- ✓ **4 april** – Första dag gods kan tas emot på Malmömässan.
- ✓ **17 april** – Allt gods ska vara hämtat.

### Öppettider

#### För utställare

Månd 8/4- inflytt	10.00 – 20.00
Tisd 9/4	08.00 – 17.00
Onsd 10/4	09.00 – 17.00
Torsd 11/4	09.00 – 22.00

#### För besökare

Tisdag – Torsdag 10.00 – 16.00

Varmt välkomna som utställare på Seniorfestivalen i MALMÖ. För att ert festivaldeltagande ska bli så smidigt som möjligt har vi här satt samman en del praktisk information som kan vara bra att läsa igenom. Notera särskilt viktiga datum här till vänster så du inte missar någon deadline. Har du frågor? Tveka inte att kontakta oss!

### Numera Mässor



#### Leon Giannaridis, Projektledare

[leon.giannaridis@numeramassor.com](mailto:leon.giannaridis@numeramassor.com) & 0708-38 78 08

Kontakta mig om du har frågor kring scendeltagande, aktiviteter eller din monter.



#### Peter Gillemo, Montersäljare

[peter.gillemo@numeramassor.com](mailto:peter.gillemo@numeramassor.com) & 0735-00 81 98

Kontakta mig om du har frågor kring din monter.



#### Anna Kruse, Projektkoordinator

[anna.kruse@numeramassor.com](mailto:anna.kruse@numeramassor.com) & 0735-29 09 08

Kontakta mig om du har frågor kring utställarkort eller biljetter.

### Samarbetspartners

#### Malmö Mäss-Service teknik & monterinredning

Jaqueline Tegstam Makolli

[jaqueline@mass-service.se](mailto:jaqueline@mass-service.se) & 0765-25 70 82

#### Malmö Mäss-Service godsansvarig

[logistik@mass-service.se](mailto:logistik@mass-service.se)

#### Mässguide, Produktion och annonser

Sydsvenskan, Annonsbokning: Annika Sahlström,

[annikaselect@gmail.com](mailto:annikaselect@gmail.com) & 0701-46 44 24

## Inflyttning:

Måndag 8 april 10.00 – 20.00

OBS! Inflyttningsportarna stängs måndag kl. 16.00!

Efter kl 16.00 måndag 8 april, låses portarna och matläggning påbörjas i gångarna. Dvs. inget material får finnas kvar i gångarna och inga stora produkter kan dras i gångarna!

Om du planerar en kort inflytt på tisdag morgon vill vi gärna bli informerade om detta, skicka ett mail till [leon.giannaridis@numeramassor.com](mailto:leon.giannaridis@numeramassor.com).

## In- och utlastning

För att göra in- och utflytt så smidig som möjligt ber vi er följa nedanstående rutiner vid in- och utlastning:

Vid ankomst till Malmömessan ringer du på telefonnumret som står på grinden om grindstugan ej är bemannad. Vid inkörsel kommer du att få uppges:

- Monternummer
- Registreringsnummer
- Telefonnummer

Baserat på hur mycket gods du har i bilen få du en begränsad tid att lasta ur din bil för att sedan köra ut och ställa bilen på närmaste parkering. På grund av de begränsade ytorna och med hänsyn till andra utställare är tiden för lastning och lossning maximerad till 30 minuter på lastgården.

För varje påbörjad halvtimme som denna tid överskrids debiteras du 500 kr. Vi hoppas på er förståelse och samarbetsvilja.

Malmömessan är en arbetsplats, stora truckar rör sig i lokalerna och av detta skäl är det inte tillåtet för barn under 16 år att vistas i lokalerna under in- och utflyttning. Vänligen respektera förbudet för era barns och våra truckförarens säkerhet. Tack för visad hänsyn!

## Öppettider Malmö Mäss-Service:

Måndag 8 april	10.00 – 20.00
Tisdag 9 april	08.00 – 16.00
Onsdag 10 april	09.00 – 16.00
Torsdag 11 april	09.00 – 18.00

## Utflyttning:

Torsdag 11 april 16.00 – 22.00

**OBS! Respektera våra besökare - era kunder! Montern SKA vara bemannad till kl 16.00 och rivning av montern får först påbörjas efter mässans stängning.**

Följs inte tidsangivelsen utgår en straffavgift om 5 000 kr.

## Gods & paket

Det är mycket viktigt att du märker godset noggrant, ange adressen på följande sätt:

Malmömessan, Seniorfestivalen  
Företagets namn, Monternummer  
Kontaktperson (hos er), telefonnummer  
Mässgatan 6,  
SE-215 32 Malmö

**Gods tas emot tidigast den 4 april och hämtas senast 17 april under vardagar kl 07-16.**

- Ditt gods blir levererat till montern enligt normala fraktbestämmelser och debitering sker enligt Malmömessans prislista. Om ni själv önskar att ta emot godset vid leverans till Seniorfestivalen åligger det er själv att bevaka denna ankomst. Om speditören ber Mäss-Service transportera godset till montern debiteras detta utställaren.

- Om godset ankommer före angiven tid då Malmömessan tar emot godset, kommer Malmömessan att köra det till lagret och kostnaden för detta debiteras utställaren, detsamma gäller om godset inte är avhämtat inom angiven tid.

- Om ni har gods som väger över 1 ton per kolli, eller som är mer än 2 meter brett och/eller mer än 2,5 m högt måste ni kontakta Mäss-Service minst två veckor i förväg.

OBS! Malmömessan påtar sig inget ansvar för godset under godshanteringen.

**Kontakt för gods är Malmö Mäss-Service, [logistik@mass-service.se](mailto:logistik@mass-service.se)**

Paket som ankommer från fraktbolag levereras till montern så snart som möjligt efter mottagande. Om montern är obemannad levereras paketet i montern. En sorterings- och distributionsavgift utgår. Utställaren har fullt ansvar för alla föremål i montern.

## Nyhet! - Del i Seniorfestivalens gruppförsäkring

Från och med hösten 2023 ingår en utställarförsäkring i grundavgiften. Den innebär att er medverkan är försäkrad via Seniorsmässor ABs gruppförsäkring som de har via Written Insurance. Läs mer om det <https://numeramassor.com/utstallarforsakring/>

## Tekniska tjänster

Kontakta Mäss-Service för allt som gäller tekniska tjänster i din monter:

Jaqueline Tegstam Makolli, [jaqueline@mass-service.se](mailto:jaqueline@mass-service.se) 0765-25 70 82

För betald monterhyra ingår bak- och eventuella skiljeväggar samt ett eluttag. Väggarna är vita och 2,5 meter höga och skall lämnas i det skick du finner dem. Dvs om du vill måla dem eller skruva i dem tillkommer en återställningsavgift.

**OBS: Matta ingår ej i monterhyran utan tas med själv eller beställs via Malmö Mäss-Service. Matta måste finnas i montern.**

Varje utställare får själv ombesörja övrig byggnation i sin monter eller anlita tjänsterna från Malmö Mäss-Service. Beställ i webb-shopen på Mäss-Service hemsida [www.mass-service.se](http://www.mass-service.se).

Direktlänk: <https://www.mass-service.se/sv-se/utstallare-bestall/seniorfestivalen2024>

Tänk på följande då du planerar er monter: I montrar som är längre än 5 meter, eller en fristående vägg, kan det behöva stabiliseras med stödväggar. Kontakta Mäss-Service om du har synpunkter på placering av dessa.

**Sista beställningsdag att beställa teknik är den 19 mars.**

## Höjdexponering

Standard för byggnation är 2,5 m. All höjdexponering/höjdbyggnation över 2,5 m debiteras efter Mäss-Service gällande taxa. (Gäller även beachflaggor över 2,5 m). Vid frågor angående höjdexponering/höjdbyggnation kontakta Malmö Mäss-Service [jaqueline@mass-service.se](mailto:jaqueline@mass-service.se)

Ansökan för höjdbyggnation görs skriftligt med ritning på byggnationen och skickas till Jaqueline på Malmö Mäss-Service senast den 19 mars.

## Emballage och avfall

Det åligger utställare, monterbyggare och dekoratörer att själv forsla bort emballage och spill som uppstår vid monterbygge och demontering. Containers finns placerade utanför mässhallen. Kvarlämnat material/byggsopor bortforslas på utställarens bekostnad. Förvaring av tomemballage under mässtiden ombesörjes av Mäss-Service mot avgift.

## Parkering

Parkering finns i p-hus samt på grusparkering i närheten av mässan. Det går även bra att använda Easy Park appen för betalning - områdeskoden är 831.

På borte delen av P-Norr finns platser avsedda för **släp**, tar dessa slut kan ni ställa er på P-Öst. Släpet ska vara fränkopplat och ställt så att de inte hindrar övrig trafik. Lastbilar, tyngre släp och dyl. parkeras endast på den grusade borte delen av P-Väst. För parkering av enbart släp, anmäls registreringsnummer på expeditionen i P-huset vid Hyllie station. Parkeringarna är inte inhägnade eller bevakade! För parkering i parkeringshus är det endast betalning i automater som gäller.

Det finns ingen särskild utställarparkering.

## Städning

Utställarna svarar själva för all städning i den egna montern under festivalens genomförande och utflytt samt att ordning råder i montern. Städning ingår kvällen innan festivalen.

Monterstädning under pågående festival samt slutstädning kan beställas hos Malmö Mäss-Service.

## Tillfällig livsmedelsverksamhet

Gå in på <http://www.malmo.se/livsmedel> OBS! Sök senast 4 veckor innan mässan.

## Digitala entrébiljetter

Ta chansen att bjuda in kunder, samarbetspartners och andra intressenter till er monter, eller varför inte arrangera en tävling där vinsten är en biljett till Seniorfestivalen. Varje utställande företag får 10 fribiljetter.

Utöver dessa har ni även möjlighet att köpa fler entrébiljetter till rabatterat pris, 50 kr exkl. moms. Vi fakturerar er, de biljetter som scannas vid entrén, i efterhand.

Extra biljetter beställs, senast den 19 mars, genom att maila antal till [anna.kruse@numeramassor.com](mailto:anna.kruse@numeramassor.com)

## Utställarkort

Utställarkorten hämtas ut av monteransvarig i vår informationsdisk vid inflyttning.

Varje monter är berättigad till 1 utställarkort per 3 kvm stor monter, dock alltid minst 2 kort. Dvs har ni 9 kvm ingår det 3 kort. Om ni byter personal under mässtdagarna kan ni byta utställarkort kostnadsfritt i vår informationsdisk i entrén.

Extra utställarkort faktureras 60 kr exkl moms. Om ni har stor personalomsättning i montern, +15 pers, vill vi gärna att ni meddelar oss detta i förväg. Alla utställarkort hämtas på plats i vår informationsdisk fr.o.m. 8 april.

Kontakta Anna om ni vill beställa extra utställarkort eller har frågor kring utställarkorten [anna.kruse@numeramassor.com](mailto:anna.kruse@numeramassor.com).

## Ändra era företagsuppgifter på hemsidan och i mässguiden

Önskar ni ändra ert företagsnamn till utställarlistan på Seniorfestivalens hemsida och i den officiella mässguiden? Kontakta Anna, [anna.kruse@numeramassor.com](mailto:anna.kruse@numeramassor.com) med era ändringar.

Kontakta oss även om ni har någon aktivitet eller tävling i montern.

## Officiell mässguide

Seniorfestivalens mässguide har ett mycket högt läsvärde för alla besökare på Seniorfestivalen och publiceras i såväl tryckt bilaga i Sydsvenskan som i digital bilaga på [sydsvenskan.se](http://sydsvenskan.se). Dessutom delas mässguiden ut kostnadsfritt på mässan.

Mässguiden görs och distribueras i samarbete med Sydsvenskan. I mässguiden har du möjlighet till synlighet både digitalt och i print.

Om man vill annonsera i mässguiden kontakta: Annika Sahlström, Sydsvenskan, 0701-46 44 24 eller [annikaselect@gmail.com](mailto:annikaselect@gmail.com)

Läs mer här: <https://seniorfestivalen.se/wp-content/uploads/2024/01/NY-Seniorfestivalen-Sa%CC%88ljud.pdf>

## Utställarlounge

Ibland kan det vara skönt att ta en paus, sitta ner, dricka en kopp kaffe och ladda batterierna igen.

I utställarloungen som ligger i anslutning till hallen bjuder vi på kaffe/te och kaka under alla mässtdagar.

## Restaurang

### Matkuponger

Malmö Mässrestauranger erbjuder er som utställare lunch i restaurang Forest för 135kr mot uppvisande av utställarband/kort. Betala med kort på plats eller förköp kuponger, kupongen kan även användas i caféet.

För beställning av kuponger mejla:

[kuponger@malmomr.se](mailto:kuponger@malmomr.se) eller ring 040-642 10 00

### Montercatering

Malmö Mässrestauranger levererar mat, dryck och service direkt till din monter vid den tid som du bestämmer.

Mässrestauranger ombesörjer även uthyrning och leverans av Glassmaskin, Popcornmaskin, Kaffevagn med barista, Ställ med plockgodis, Espressomaskiner m.m.

Vid beställning på plats sker det endast i mån av tid och om varor finns hemma och ett prispåslag på 30%.

Mejla er förfrågan och beställning till: [montercatering@malmomr.se](mailto:montercatering@malmomr.se), 040-642 10 00

## Serveringstillstånd

Malmö Mässrestauranger innehar mat- och alkoholtillstånd i mässans lokaler. Det är därför enligt lag ej tillåtet att bjuda på några alkoholhaltiga drycker eller mat i monterarna om de inte är beställda via vår restauratör. Vill ni beställa eller har frågor kontakta: Monteransvarig på Mässrestauranger: 040-642 10 00 eller [info@malmomr.se](mailto:info@malmomr.se)

## Boende

Som utställare har du 12% rabatt på ordinarie pris vid bokning av boende på Best Western Arena Hotel.

Rummen bokas via denna länk:

[https://www.bestwestern.com/en\\_US/book/hotel-rooms.88211.html?promoCode=MAHEP12](https://www.bestwestern.com/en_US/book/hotel-rooms.88211.html?promoCode=MAHEP12)

## Internet

Malmömässan erbjuder sina kunder och utställare trådbunden (LAN) och trådlös (WIFI) anslutning till Internet. Trådlös WIFI ingår i monterhyran. Den trådbundna anslutningen beställs i förväg och infrastrukturen bygger på ett switchat och redundanta nätverk med hög kapacitet och tillförlitlighet. Adresstilldelning sker via DHCP. Förbindelse mot Internet sker utan brandvägg, användarna rekommenderas därför att ha uppdaterade antivirusprogram på sina datorer.

Malmömässan ansvarar inte för kunders och utställares egna datorer och/eller applikationer.

Trådlöst nätverk har stöd för 802.11b/g/n. Egna trådlösa routrar och nätverk samt annan sändande radioutrustning är ej tillåten då dessa kan störa Malmömässans trådlösa nätverk. Vid speciella behov, kontrollera alltid med Malmömässan. Tänk även på att vid många samtidiga anslutningar/ användare påverkas hastigheten.

Vid behov av stabil och tillförlitlig uppkoppling rekommenderas alltid trådbunden anslutning.

## Vakthållning

Malmömässan ombesörjer allmän vakthållning, men påtar sig inget ansvar för utställda varor. Extra bevakning av monterarna kan beställas via Malmömässans Event Operations Manager och är förenat med en kostnad. Vänligen boka detta senast två veckor innan evenemangets genomförande, kontakta Henrik Blankell på

antingen [henrik.blankell@easyfairs.com](mailto:henrik.blankell@easyfairs.com) eller tel 0730-943856.

## Musik

Malmömässan har avtal med STIM och SAMI vilket innebär att det är tillåtet att spela tex bakgrundsmusik i monter dock max 70 decibel.

## Brandföreskrifter

Rökförbud och förbud mot öppen eld (även levande ljus) gäller i Malmömässans hallar.

Det finns automatiskt brandlarm i mässhallarna och hela anläggningen är försedd med sprinkler. Larmet är kopplat direkt till SOS och rökdetektorerna är mycket känsliga. Utryckning orsakat av utställare debiteras. Vid utlöst brandlarm tjuvar en siren varvat med talande meddelanden på svenska och engelska, som informerar om att anläggningen måste utrymmas - ingen återsamling krävs.

OBS! Allt dekorationsmaterial i monterarna måste vara brandbeständigt.

Vid matlagning m.m. måste det vara god ventilation i monterarna. Vid frågor vänligen kontakta Martin Herrlin. Alla bilar och motorcyklar skall vara fulltankade med låsbart tanklock, och det skall finnas en brandsläckare i varje bilmonter. Vid all form av öppen låga och handhavande av brandfarliga vätskor måste tekniskt ansvarige/ brandskyddsansvarig på Malmömässan kontaktas för tillstånd, Martin Herrlin, 0704-54 50 48 eller mail: [martin.herrlin@easyfairs.com](mailto:martin.herrlin@easyfairs.com)

***Varmt välkommen till Seniorfestivalen på Malmömässan!***

***Leon, Peter & Anna***

